

São Paulo, 9 de dezembro de 2022

Novembro: Sobre falsos dilemas, insegurança tributária e crescimento potencial.

Quebrando uma sequência de resultados positivos iniciada em julho, o índice Ibovespa terminou novembro com queda de 3,1%, impactado, majoritariamente, pelo aumento de incertezas relacionadas à condução da política econômica do próximo governo e agravada pela temporada de resultados do terceiro trimestre. A queda de 3,1% do Ibovespa mascara a real deterioração dos ativos pela sua grande exposição a ações relacionadas a commodities, que subiram 15% no período, em comparação com o resto do índice que caiu 13% no mesmo período (na mesma linha, o índice *Small Caps* apresentou queda de 11%). Se por um lado a escolha de Fernando Haddad para comandar o ministério da Economia não foi exatamente uma surpresa, principalmente após sua participação no almoço anual de dirigentes de bancos organizado pela Febraban, a incômoda combinação de aumentos de gastos de mais de 1% do PIB sem compromissos claros com uma âncora fiscal crível leva a questionamentos adicionais sobre o comportamento da dinâmica de dívida do país, o ferramental a ser usado para domá-la (provavelmente via aumento de carga tributária) e seus impactos na perspectiva de crescimento econômico e do bem estar social.

Apesar do novo ministro da Economia ter sido um gestor mais razoável do que imaginado por parte do mercado quando esteve à frente da prefeitura de São Paulo, os desafios que se impõe são superlativos, seja pela menor perspectiva de crescimento global, pela grande demanda social, pelo resultado apertado das eleições ou pelo simples fato do presidente Lula ter sinalizado que não pretende terceirizar as decisões da pasta. Por esses motivos, é imperativo que o novo ministro, logo após confirmar sua equipe, comece a elaborar sobre a política econômica e fiscal dos próximos anos. Optar pela agenda do "gasto é vida", esperando resultados diferentes dos observados no passado recente pode trazer sérias consequências, tanto políticas, quanto econômicas, principalmente com um Banco Central vigilante e independente, que não hesitará em tomar as medidas necessárias para re-ancorar expectativas inflacionárias. Nesse contexto, cremos que qualquer tentativa de ressuscitar a nova matriz econômica tornar-se-á tão bem-sucedida quanto o governo da ex-presidente Dilma Rousseff ou tão eficaz quanto a troca de assentos no Titanic.

A despeito da deterioração doméstica, o noticiário econômico internacional trouxe boas notícias em novembro: seja pela divulgação de dados de inflação nos Estados Unidos, seja pelos sinais de flexibilização das políticas de covid zero na China. Com relação à inflação ao consumidor americana, o núcleo em desaceleração, apesar de ainda muito acima da meta do *Fed*, trouxe alívio aos mercados levando a curva de juros americana a ceder 50bp na ponta longa, corroborando nossa visão de que o *FOMC* não elevará juros além do que está precificado. Na China, sinais de que o governo estaria flexibilizando sua política de Covid zero levou a forte valorização de 32% em USD no MSCI China.

Acreditamos que a volatilidade iniciada em novembro continuará impactando o mercado doméstico, pelo menos até o governo eleito assumir de maneira clara compromissos diante dos desafios fiscais que se impõem. Apesar de seguirmos considerando a descompressão de incertezas como gatilho para a performance de ativos de risco, os primeiros sinais vindos de Brasília demandam cautela. Nesse contexto estamos monitorando os próximos anúncios da nova administração e avaliando seus respectivos impactos no cenário macro e, por consequência, na dinâmica intrasetorial dos ativos em nossa carteira. Dado o cenário atual, aumentamos nossa exposição a empresas expostas ao ciclo econômico global (ex: Vale) ao mesmo tempo que carregamos posição de caixa superior a 20%. Apesar de enxergamos o patamar atual de preços como atrativo para posições que vão além do curtíssimo prazo, continuamos

avaliando a atratividade dos ativos em função do cenário macroeconômico e de seu impacto nas perspectivas das companhias.

Frontier Ações FIC FI: -9,6% em novembro, +8,4% no acumulado de 2022

Nesse cenário de grande volatilidade e realização dos mercados domésticos, o Frontier Ações FIC FI encerrou novembro com retornos negativos 9,6%, em linha com a média dos pares de mesma estratégia, influenciado por resultados aquém do esperado de investidas no setor de saúde (maior sinistralidade) e financeiro (menor geração de receitas e maior despesas de provisão); além da realização generalizada de empresas ligadas a consumo discricionário. Do lado positivo, os destaques de novembro advém de nossa exposição ao setor de commodities (mineração e siderurgia, energia e agricultura). Apesar da performance negativa em novembro, o Frontier Ações FIC FI acumula alta de 8,4% nos primeiros 11 meses de 2022, superando tanto o Ibovespa (+7,31%), quanto o índice Small Caps (-12,42%), performance que o posiciona no primeiro quartil da indústria de gestão ativa do Brasil.

Frontier Long Bias FIC FIA: -7,1% em novembro e +1,3% no acumulado do ano

Em novembro o Frontier Long Bias FIC FIA encerrou o mês com retornos negativos de 7,1%, influenciado pelo book comprado em ações brasileiras, principalmente ações dos setores de saúde, bancário e consumo discricionário. Do lado positivo, os destaques de novembro ficam por conta da nossa exposição ao setor de commodities, além das proteções da nossa carteira vendida em ações e derivativos de mercado. No mês, o book Macro Discricionária também impactou positivamente o portfólio, com contribuição de +0,8% com destaque para a posição em JPY (+0,49%) e para nossa posição em China (+0,74%) mais do que compensando o impacto de estrutura de compra de EWZ (-0,25%). No acumulado de 2022, o Frontier Long Bias FIC FIA acumula alta de 1,3%.

Obrigado pela confiança,
Frontier Capital

Características

Início do Fundo¹
4/Octubro/2013

Aplicação Inicial
R\$ 500,00

Saldo e Movimentação Mínimos
R\$ 100,00

Cotização de Aplicação
D+1

Cotização de Resgate³
D+30

Liquidação de Resgate
2º dia útil subsequente a cotização

Horário para Movimentação
14h

Taxa de Administração
3% a 3,5% a.a.⁵

Taxa de Performance
Não há.⁵

Tributação
15% sobre ganho nominal

PL Atual - PL Médio 12 meses
R\$ 33,5MM - R\$15,31MM

Status
Aberto para aplicação

Gestora
Frontier Capital Gestão de Recursos
Ltda

Administrador
Intrag

Custodiante
Itaú Unibanco

Auditor
Emst & Young

Público Alvo
Investidores em Geral (ICVM 555)

Classificação Anbima
Ações Livre

Contatos:

Frontier Capital Gestão de Recursos Ltda
CNPJ: 18.076.466/0001-36
Rua Funchal, 263 - Cj 53
São Paulo - SP
CEP 04551-060
Tel.: 55 11 3845 1717
www.frontiercap.com.br
contato@frontiercap.com.br

Intrag DTVM LTDA
CNPJ: 62.418.140/0001-31
Av. Brigadeiro Faria Lima, 3.400
10º andar - São Paulo - SP
CEP 04538-132
Tel.: 0800-728-0728
www.intrag.com.br
intrag@itaú-unibanco.com.br



Descrição do Fundo

O Frontier Ações FIC FI é um fundo predominantemente comprado em ações. Na gestão do fundo, prezamos pela qualidade das companhias em que investimos, assim como a de sua administração, obedecendo a uma rigorosa disciplina de valor. Buscamos realizar uma pesquisa proprietária e original, que nos possibilita divergir do mercado, identificar boas oportunidades de investimento e monitorar continuamente fatores internos e externos que tragam riscos ou possam afetar o valor das companhias investidas. Ocasionalmente podemos também estabelecer posições vendidas, visando ganho absoluto. A Frontier Capital foi formada no final de 2020 e este fundo fora originalmente constituído em 04 de outubro de 2013 com o nome de Vertra FIC FIA, com posterior alteração de nome para Frontier Long Only FIC FIA em 13 de julho de 2021, e para Frontier Ações FIC FI em 01 de dezembro de 2021.

Rentabilidade

	Jan	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Acumulado
2013 Fundo										2,05%	1,91%	-1,88%	2,04%
Ibovespa ⁴										2,66%	-3,27%	-1,86%	-2,54%
2014 Fundo	-4,73%	2,35%	2,61%	1,69%	-0,62%	1,94%	0,98%	6,01%	-9,60%	5,11%	0,92%	-4,97%	0,56%
Ibovespa ⁴	-7,51%	-1,14%	7,05%	2,40%	-0,75%	3,76%	5,01%	9,78%	-11,70%	0,95%	0,17%	-8,62%	-2,91%
2015 Fundo	-4,10%	7,23%	0,94%	1,79%	-3,03%	1,03%	-0,39%	-6,35%	-2,88%	3,27%	0,55%	-1,83%	-4,40%
Ibovespa ⁴	-6,20%	9,97%	-0,84%	9,93%	-6,17%	0,61%	-4,17%	-8,33%	-3,36%	1,80%	-1,63%	-3,92%	-13,31%
2016 Fundo	1,65%	2,42%	4,62%	6,60%	-1,72%	5,76%	7,76%	-1,83%	-0,22%	6,59%	-8,25%	-0,29%	24,24%
Ibovespa ⁴	-6,79%	5,91%	16,97%	7,70%	-10,09%	6,30%	11,22%	1,03%	0,80%	11,23%	-4,65%	-2,71%	38,93%
2017 Fundo	7,16%	5,94%	-0,65%	1,19%	-2,61%	3,32%	5,04%	6,82%	6,16%	-1,55%	-2,15%	3,31%	36,14%
Ibovespa ⁴	7,38%	3,08%	-2,52%	0,65%	-4,12%	0,30%	4,80%	7,46%	4,88%	0,02%	-3,15%	6,16%	26,86%
2018 Fundo	5,41%	-1,96%	-3,40%	-3,07%	-9,68%	-4,40%	3,08%	-2,86%	-1,63%	13,52%	4,19%	4,40%	1,64%
Ibovespa ⁴	11,14%	0,52%	0,01%	0,88%	-10,87%	-5,20%	8,88%	-3,21%	3,48%	10,19%	2,38%	-1,81%	15,03%
2019 Fundo	12,64%	-3,34%	-2,52%	3,05%	4,05%	3,61%	5,19%	3,81%	0,26%	1,78%	1,58%	12,88%	50,66%
Ibovespa ⁴	10,82%	-1,86%	-0,18%	0,98%	0,70%	4,06%	0,84%	-0,67%	3,57%	2,36%	0,95%	6,85%	31,58%
2020 Fundo	-0,75%	-8,20%	-30,25%	11,51%	8,91%	9,07%	10,36%	-2,33%	-3,31%	-1,02%	9,82%	6,65%	1,70%
Ibovespa ⁴	-1,63%	-8,43%	-29,90%	10,25%	8,57%	8,76%	8,27%	-3,44%	-4,80%	-0,69%	15,90%	9,30%	2,92%
2021 Fundo	0,24%	-1,48%	1,30%	3,01%	5,64%	1,49%	-2,86%	-4,06%	-4,94%	-8,84%	-3,78%	1,03%	-13,26%
Ibovespa ⁴	-3,32%	-4,37%	6,00%	1,94%	6,16%	0,46%	-3,94%	-2,48%	-6,57%	-6,74%	-1,53%	2,85%	-11,93%
2022 Fundo	6,16%	0,51%	4,11%	-5,85%	1,89%	-10,82%	6,08%	10,37%	1,12%	6,60%	-9,61%		8,43%
Ibovespa ⁴	6,98%	0,89%	6,06%	-10,10%	3,22%	-11,50%	4,69%	6,16%	5,45%				7,31%
										Desde o Início do Fundo	Fundo Ibovespa ⁴		143,02%
											Small Caps ⁴		112,84%
													53,09%
										Desde o Início da	Fundo Ibovespa ⁴		-5,95%
										Frontier	Small Caps ⁴		-5,49%
													-26,61%

Portfólio (Novembro/2022)

Setores (% do PL) ⁶	
Serviços de Comunicação	0%
Consumo Discricionário	13%
Consumo Não-Discricionário	12%
Energia	8%
Financeiro	15%
Saúde	6%
Industrial	9%
Tecnologia da Informação	3%
Materiais	6%
Imobiliário	3%
Utilidades Públicas	9%
Proteção de mercado	-3%
Total	80%

Concentração	
Número de Empresas	23
5 maiores	32% do PL
10 maiores	56% do PL

Liquidez e Capitalização de Mercado			
% PL	Dias ²	Volume/dia	% PL
30%	2	<R\$4mm	4%
60%	2	R\$4-10mm	1%
90%	2	R\$10-30mm	17%
100%	2	>R\$30mm	62%

Os valores neste documento foram calculados no fechamento de 30 de Novembro de 2022.

1. Em função da alteração da razão social da gestora com concomitante entrada de novos sócios no final de 2020, o fundo teve sua administração migrada para a Intrag e seu nome alterado para Frontier Long Only FIC em 13 de julho de 2021. Posteriormente, o nome do fundo foi alterado para Frontier Ações FIC FI em 01 de dezembro de 2021. 2. Dias úteis necessários para transformar em caixa o percentual indicado da carteira, transacionando 20% do volume médio negociado nos últimos 30 dias. 3. Dias corridos. Há possibilidade de cotização de resgate em D+15 sujeita à taxa de saída de 8%, paga em benefício do fundo, com liquidação em D+17 (2 d. após conversão de cotas). 4. Mera referência econômica, e não meta ou parâmetro de performance do fundo. 5. Até 12 de julho de 2021 o fundo cobrava 2% de taxa de administração com 20% da taxa de performance sobre IPCA + IMA-B5+. A partir de 13/07/2021, não há cobrança de taxa de performance, e a taxa mínima é de 3% a.a e a taxa máxima é de 3,5% a.a (compreende a taxa de administração mínima e o percentual máximo que a política do fundo admite despesar em razão das taxas de administração dos fundos de investimento investidos). 6. Percentual do PL medido por exposição de delta.

As tabelas e demais informações constantes neste material são meramente informativas, não constituindo oferta de venda de fundos ou tampouco indicação ou recomendação para o uso dessas informações em aplicações ou investimentos financeiros. A RENTABILIDADE DIVULGADA NÃO É LÍQUIDA DE IMPOSTOS E TAXA DE SAÍDA. A FRONTIER CAPITAL NÃO COMERCIALIZA NEM DISTRIBUI COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO OU QUALQUER OUTRO VALOR MOBILIÁRIO. Nenhuma informação deste material substitui as informações contidas nos prospectos e nos regulamentos dos fundos de investimento, LEIA O PROSPECTO E O REGULAMENTO ANTES DE INVESTIR. Os investidores não devem se basear nas informações aqui contidas sem buscar o aconselhamento de um profissional. FUNDOS DE INVESTIMENTO NÃO CONTAM COM GARANTIA DO ADMINISTRADOR DO FUNDO, DO GESTOR, DE QUALQUER MECANISMO DE SEGURO OU, AINDA, DO FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS - FGC. Nos termos da regulamentação da ANBIMA, para avaliação da performance de um fundo de investimento, é recomendável a análise de, no mínimo, 12 (doze) meses. RENTABILIDADE PASSADA NÃO REPRESENTA GARANTIA DE RENTABILIDADE FUTURA. Ao investidor é recomendada a leitura cuidadosa do regulamento do fundo de investimento em sua totalidade ao aplicar os seus recursos, com especial atenção para as cláusulas relativas ao objetivo e à política de investimento do fundo, bem como às disposições que tratam dos fatores de risco a que o fundo está exposto. Este fundo de cotas aplica em fundo de investimento que pode utilizar estratégias com derivativos como parte integrante de sua política de investimento. Tais estratégias, se e da forma como forem adotadas, podem resultar em significativas perdas patrimoniais para seus cotistas, podendo inclusive acarretar perdas superiores ao capital aplicado e a consequente obrigação do cotista de aportar recursos adicionais para cobrir o prejuízo do fundo. Este fundo está autorizado a realizar aplicações em ativos financeiros no exterior. Fundos de ações podem estar expostos a significativa concentração em ativos de poucos emissores, com os riscos daí decorrentes. Mais detalhes sobre o fundo podem ser consultados no seguinte endereço eletrônico: <http://www.intrag.com.br/intrag-pt/pesquisa/>. Se necessário, entre em contato com a INTRAG (11) 5029-1456, dias úteis, das 9 às 18h, ou utilize o SAC Itaú 0800 728 0728, todos os dias, 24h. Se desejar a reavaliação da solução apresentada após utilizar esses canais, recorra à Ouvidoria Corporativa Itaú 0800 570 0011, dias úteis, das 9 às 18h, Caixa Postal nº 67.600, CEP 03162-971. Deficientes auditivos ou de fala, dias úteis, das 9 às 18h, 0800 722 1722.

Frontier Long Bias FIC FIA

Novembro 2022



Características

Início do Fundo
31/Março/2021

Aplicação Inicial
R\$ 500,00

Saldo e Movimentação Mínimos
R\$ 100,00

Cotização de Aplicação
D+1

Cotização de Resgate²
D+30

Liquidação de Resgate
2º dia útil subsequente a
cotização

Horário para Movimentação
14h

Taxa de Administração
2% a.a paga mensalmente

Taxa de Performance³
20% sobre IPCA + IMA-B5+

Tributação
15% sobre ganho nominal

PL Atual - PL Médio 12 meses
R\$ 13,00MM - R\$14,00MM

Status
Aberto para aplicação

Gestora
Frontier Capital Gestão de
Recursos Ltda

Administrador
Intrag

Custodiante
Itaú Unibanco

Auditor
PwC

Público Alvo
Investidores Qualificados (ICVM
555)

Classificação Anbima
Ações Livre

Contatos:

Frontier Capital Gestão de
Recursos Ltda
CNPJ: 18.076.466/0001-36
Rua Funchal, 263 - Cj 53
São Paulo - SP
CEP 04551-060
Tel.: 55 11 3845 1717
www.frontiercap.com.br
contato@frontiercap.com.br



Descrição do Fundo

O Frontier Long Bias é um fundo que se beneficia dos ganhos de seleção de ações e gestão de caixa da estratégia Long Only da gestora, complementados por proteções que reduzem a exposição às oscilações da bolsa brasileira. Tipicamente essa estratégia possui exposição comprada a ações brasileiras de 60% a 100% do patrimônio, porém com exposição líquida, após as proteções, de 30 a 70%.

Em paralelo, e sem cobrança incremental de taxa de administração, alocamos o caixa em um Portfólio Global Diversificado (PGD) que busca elevar retornos através de uma exposição global macro balanceada para navegar nos mais diversos ambientes de mercado. Como benefício adicional, o Portfólio Global Diversificado gera uma exposição cambial a moeda forte, que podemos manter de forma parcial, trazendo uma proteção adicional para o fundo.

Dessa forma, esperamos oferecer um produto que reduza risco, mas agregue retorno de forma decorrelacionada, permitindo uma travessia menos turbulenta para o investidor, sem abrir mão de seus objetivos de retorno de longo prazo.

Rentabilidade

	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Acumulado
Fundo				1.69%	3.52%	1.60%	0.82%	-2.10%	-3.13%	-4.66%	-3.04%	0.06%	-5.40%
2021				0.90%	0.92%	1.02%	1.11%	1.34%	1.42%	1.48%	1.56%	1.32%	11.62%
IPCA + IMA-B5+ ³				1.94%	6.16%	0.46%	-3.94%	-2.48%	-6.57%	-6.74%	-1.53%	2.85%	-10.13%
Ibovespa ⁴													
Fundo	3.60%	-0.47%	-0.33%	-4.45%	-0.17%	-5.53%	4.63%	7.20%	0.88%	4.11%	-7.14%		1.32%
2022													9.85%
IPCA + IMA-B5+ ³	1.01%	0.96%	1.43%	1.48%	1.08%	1.16%	0.63%	-0.01%	0.10%	0.61%	1.00%		7.31%
Ibovespa ⁴	6.98%	0.89%	6.06%	-10.10%	3.22%	-11.50%	4.69%	6.16%	0.47%	5.45%	-3.06%		-4.16%
													22.62%
													-3.56%

Portfólio (Novembro/2022)

Setores Ações Brasil (% do PL) ⁵	Long	Short	Net	Gross
Serviços de Comunicação	0%	0%	0%	0%
Consumo Discricionário	13%	-6%	7%	19%
Consumo Não-Discricionário	12%	-4%	8%	16%
Energia	6%	-2%	4%	8%
Financeiro	19%	-8%	11%	26%
Saúde	6%	0%	5%	6%
Industrial	9%	-4%	5%	13%
Tecnologia da Informação	3%	-1%	2%	4%
Materiais	6%	-4%	3%	10%
Imobiliário	3%	-1%	2%	4%
Utilidades Públicas	9%	-7%	3%	16%
Total	86%	-36%	50%	122%

Estratégias (% do PL)	Long	Short	Net	Gross
Ações Brasil	86%	36%	50%	122%
Macro Global	11%	0%	11%	11%
Moedas (ex BRL)	11%	9%	2%	20%

Liquidez e Capitalização de Mercado do Fundo			
% PL	Dias ¹	Volume/dia	% PL
30%	2	<R\$4mm	3%
60%	2	R\$4-10mm	4%
90%	2	R\$10-30mm	2%
100%	2	>R\$30mm	92%

Concentração Ações Brasil (Long)	
Número de Empresas	22
5 maiores	31% do PL
10 maiores	56% do PL

Os valores neste documento foram calculados no fechamento de 30 de Novembro de 2022.

1. Dias úteis necessários para transformar em caixa o percentual indicado da carteira, transacionando 20% do volume médio negociado nos últimos 90 dias. 2. Dias corridos. Há possibilidade de cotização de resgate em D+15 sujeita à taxa de saída de 8%, paga em benefício do fundo, com liquidação em D+17 (2 d.u. após conversão de cotas). 3. IMA-B 5+ é um índice da Anbima composto por NTN-B's com vencimentos acima de 5 anos. O valor utilizado para cobrança de performance é atualizado diariamente com base na média aritmética dos yields das NTN-B's da carteira do IMA-B 5+ negociadas no dia anterior. 4. Mera referência econômica, e não meta ou parâmetro de performance do fundo. 5. Percentual do PL medido por exposição de delta.

As tabelas e demais informações constantes neste material são meramente informativas, não constituindo oferta de venda de fundos ou tampouco indicação ou recomendação para o uso dessas informações em aplicações ou investimentos financeiros. A RENTABILIDADE DIVULGADA NÃO É LÍQUIDA DE IMPOSTOS E DE TAXA DE SAÍDA. A FRONTIER CAPITAL NÃO COMERCIALIZA NEM DISTRIBUI COTAS DE FUNDOS DE INVESTIMENTO OU QUALQUER OUTRO VALOR MOBILIÁRIO. Nenhuma informação deste material substitui as informações contidas nos prospectos e nos regulamentos dos fundos de investimento. LEIA O PROSPECTO E O REGULAMENTO ANTES DE INVESTIR. Os investidores não devem se basear nas informações aqui contidas sem buscar o aconselhamento de um profissional. FUNDOS DE INVESTIMENTO NÃO CONTAM COM GARANTIA DO ADMINISTRADOR DO FUNDO, DO GESTOR, DE QUALQUER MECANISMO DE SEGURO OU, AINDA, DO FUNDO GARANTIDOR DE CRÉDITOS - FGC. Nos termos da regulamentação da ANBIMA, para avaliação da performance de um fundo de investimento, é recomendável a análise de, no mínimo, 12 (doze) meses. RENTABILIDADE PASSADA NÃO REPRESENTA GARANTIA DE RENTABILIDADE FUTURA. Ao investidor é recomendada a leitura cuidadosa do regulamento do fundo de investimento em sua totalidade ao aplicar os seus recursos, com especial atenção para as cláusulas relativas ao objetivo e à política de investimento do fundo, bem como às disposições que tratam dos fatores de risco a que o fundo está exposto. Este fundo de cotas aplica em fundo de investimento que pode utilizar estratégias com derivativos como parte integrante de sua política de investimento. Tais estratégias, se e da forma como forem adotadas, podem resultar em significativas perdas patrimoniais para seus cotistas, podendo inclusive acarretar perdas superiores ao capital aplicado e a consequente obrigação do cotista de aportar recursos adicionais para cobrir o prejuízo dos fundos. Este fundo está autorizado a realizar aplicações em ativos financeiros no exterior. Fundos de ações podem estar expostos a significativa concentração em ativos de poucos emissores, com os riscos daí decorrentes. Mais detalhes sobre o fundo podem ser consultados no seguinte endereço eletrônico: <http://www.intrag.com.br/intrag-pt/pesquisa/>. Se necessário, entre em contato com a INTRAG (11) 5029-1456, dias úteis, das 9 às 18h, ou utilize o SAC Itaú 0800 728 0728, todos os dias, 24h. Se desejar a reavaliação da solução apresentada após utilizar esses canais, recorra à Ouvidoria Corporativa Itaú 0800 570 0011, dias úteis, das 9 às 18h, Caixa Postal nº 67.600, CEP 03162-971. Deficientes auditivos ou de fala, dias úteis, das 9 às 18h, 0800 722 1722.